

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Durchführung von Marketingaktivitäten

Mit diesem Dokument informieren wir als Verantwortlicher für personenbezogene Daten – die Gesellschaft Škoda Auto a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, Identifikationsnummer: 00177041, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung B, Einlage Nr. 332 (nachfolgend „Škoda Auto“) – über die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über Ihre Rechte im Zusammenhang mit dieser Verarbeitung.

Dieses Dokument beschreibt die Marketingaktivitäten, denen Sie zustimmen können. Es liegt bei Ihnen zu entscheiden, für welche Zwecke Sie Ihre Einwilligung erteilen; die einzelnen Teile dieses Dokuments gelten entsprechend für Sie. Dieses Dokument beschreibt Einwilligungen zu:

- Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten der Marke Škoda Auto
- Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten Dritter

Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten der Marke Škoda Auto

Zweck der Verarbeitung:

Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten der Marke Škoda Auto, einschließlich Informationen über Veranstaltungen, Wettbewerbe und Neuigkeiten.

Beschreibung des Zwecks der Verarbeitung:

Ihre personenbezogenen Daten werden verwendet, um Sie über Produkte und Dienstleistungen von Škoda Auto, Veranstaltungen, Wettbewerbe, Newsletter, Werbung, Katalogversand oder Feiertagsgrüße zu informieren. Darüber hinaus können einige Ihrer personenbezogenen Daten verwendet werden, um Ihr Kundenprofil und Ihre Segmentierung zu erstellen, um die oben genannten Mitteilungen besser auszurichten und zu personalisieren, insbesondere indem wir Ihnen unsere Dienstleistungen auf Grundlage von Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen anbieten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung zu verarbeiten. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck nicht verarbeiten.

Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

Identifikationsdaten wie Vor- und Nachname.

Kontaktdaten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Daten zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen, darunter:

- beschreibende Daten über Ihren bevorzugten Händler und Ihre Präferenzen wie Lebensstil, Gewohnheiten, Freizeit und Reisen,
- technische Informationen über das Produkt und Präferenzen wie Fahrgestellnummer (VIN), Kennzeichen, Informationen darüber, wie das Produkt (z. B. das Fahrzeug) genutzt wird, Informationen über Wartung und Servicebesuche,
- Geschäftshistorie wie Informationen über Verträge, Angebote und andere zusammenhängende Informationen,
- Standortdaten wie GPS-basierte Standortdaten.

Dauer der Verarbeitung und Archivierung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Erteilung Ihrer Einwilligung; anschließend archivieren wir Ihre Einwilligung für weitere 5 Jahre.

Kategorien von Empfängern, denen wir personenbezogene Daten bereitstellen können:

Wir können folgende Auftragsverarbeiter einsetzen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten:

- Marketingagenturen
- Veranstaltungsorganisatoren
- Medien
- Importeure
- Mitglieder des Vertriebsnetzes
- Serverbetreiber
- Agenturen für Gästemanagement

Auf Anfrage können Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche Behörden, insbesondere Gerichte, die Polizei der Tschechischen Republik und andere Strafverfolgungsbehörden im erforderlichen Umfang und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben werden.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Wir erhalten personenbezogene Daten direkt von Ihnen.

Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder supranationale Organisationen:

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, sofern Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen oder wenn wir geeignete Garantien für den Schutz der übermittelten Daten sicherstellen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen Dritter können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen mit Sitz in den USA übermittelt und auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass eine solche Übermittlung aufgrund des Fehlens eines Angemessenheitsbeschlusses und geeigneter Garantien Risiken für die Datenverarbeitung mit sich bringen kann. Insbesondere können die Datenübermittlung und Datenverarbeitung durch unsere Partner in den USA Überwachungsprogrammen US-amerikanischer Behörden unterliegen und Ihre Daten könnten von US-Geheimdiensten oder Bundesermittlern eingesehen werden. Darüber hinaus haben Personen, die keine Staatsbürger der Vereinigten Staaten sind, nicht dieselben Möglichkeiten, sich gegen Überwachungsmaßnahmen der National Security Agency oder des Director of National Intelligence zu wehren. Schließlich verfügen die USA nicht über eine einzige Behörde, die für Aufsichtstätigkeiten zuständig ist. Einzelne Bundesstaaten der USA haben unterschiedliche Ansprechpartner für Aufsichtsbefugnisse im Zusammenhang mit Datenschutz sowie ein Sondergericht, das sich mit Fragen der Foreign Intelligence Surveillance befasst.

Wenn wir Ihre Informationen in andere Länder außerhalb der EU und des EWR übertragen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden, damit Ihre Datenschutzrechte weiterhin wie in dieser Richtlinie beschrieben geschützt bleiben. Diese Maßnahmen umfassen:

- Sicherstellung, dass Länder außerhalb der EU oder des EWR, in die Daten übermittelt werden, von den zuständigen Stellen als Länder mit angemessenem Datenschutzniveau anerkannt wurden; oder
- Auferlegung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten unter Verwendung von Bestimmungen, die offiziell von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden und unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914 verfügbar sind. Wir verwenden diese Bestimmungen, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen geschützt sind, wenn Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter außerhalb der EU und des EWR übertragen werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage personenbezogener Daten:

Im Rahmen dieser Verarbeitung personenbezogener Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Weitere Informationen:

Personenbezogene Daten können im öffentlichen Interesse archiviert und für wissenschaftliche, historische oder statistische Forschungszwecke verwendet werden. In begründeten Fällen können personenbezogene Daten auch Gegenstand einer Verarbeitung zum Zwecke der Lösung rechtlicher Angelegenheiten sein, einschließlich der Erfüllung von Verpflichtungen gegenüber Behörden sowie der Überwachung und laufenden Bewertung rechtlicher Risiken.

Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten Dritter

Zweck der Verarbeitung:

Kommunikation von Produkt- und Dienstleistungsangeboten Dritter, einschließlich Informationen über Veranstaltungen, Wettbewerbe und Neuigkeiten.

Beschreibung des Zwecks der Verarbeitung:

Ihre personenbezogenen Daten werden an die unten aufgeführten Dritten weitergegeben, die Sie direkt oder über Škoda Auto a.s. mit Informationen über Produkte und Dienstleistungen dieser Dritten, Veranstaltungen, Wettbewerbe, Newsletter, Werbung, Katalogversand oder Feiertagsgrüße kontaktieren können. Diese Dritten können einige der weitergegebenen personenbezogenen Daten ebenfalls verwenden, um Ihr Kundenprofil und Ihre Segmentierung zu erstellen, um die oben genannten Mitteilungen besser auszurichten und zu personalisieren, insbesondere indem Ihnen Dienstleistungen auf Grundlage von Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen angeboten werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung:

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung an Dritte weiterzugeben, die Sie direkt oder indirekt über Škoda Auto a.s. kontaktieren können. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung nicht erteilen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben.

Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten:

Identifikationsdaten wie Vor- und Nachname.

Kontaktdaten wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.

Daten zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen, darunter:

- beschreibende Daten über Ihren bevorzugten Händler und Ihre Präferenzen wie Lebensstil, Gewohnheiten, Freizeit und Reisen,

- technische Informationen über das Produkt und Präferenzen wie Fahrgestellnummer (VIN), Kennzeichen, Informationen darüber, wie das Produkt (z. B. das Fahrzeug) genutzt wird, Informationen über Wartung und Servicebesuche,
- Geschäftshistorie wie Informationen über Verträge, Angebote und andere zusammenhängende Informationen,
- Standortdaten wie GPS-basierte Standortdaten.

Dauer der Verarbeitung und Archivierung:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 5 Jahren nach Erteilung Ihrer Einwilligung; anschließend archivieren wir Ihre Einwilligung für weitere 5 Jahre.

Kategorien von Empfängern, denen wir personenbezogene Daten bereitstellen können:

Dritte, die personenbezogene Daten unter eigener Verantwortung verarbeiten können, umfassen:

- den bevorzugten Händler und bevorzugten Servicepartner, den Sie in der „MyŠkoda“-App oder an anderen Škoda-Kontaktpunkten ausgewählt haben,
- den für den Markt verantwortlichen Importeur, der in der Einwilligung angegeben und in der Liste der Importeure enthalten ist,
- Volkswagen Financial Services AG und deren auf dem Markt tätige Gesellschaften, die in dieser Liste enthalten sind,
- das digitale Service- und Technologiezentrum Škoda X s.r.o.,
- Elli Mobility GmbH.

Wir können folgende Auftragsverarbeiter einsetzen, die Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten:

- Marketingagenturen
- Veranstaltungsorganisatoren
- Medien
- den für den Markt des Kunden verantwortlichen Importeur
- Mitglieder des Vertriebsnetzes
- Serverbetreiber
- Agenturen für Gästemanagement

Auf Anfrage können Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche Behörden, insbesondere Gerichte, die Polizei der Tschechischen Republik und andere Strafverfolgungsbehörden im erforderlichen Umfang und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben werden.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Wir erhalten personenbezogene Daten direkt von Ihnen.

Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder supranationale Organisationen:

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, sofern Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen oder wenn wir geeignete Garantien für den Schutz der übermittelten Daten sicherstellen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von Dienstleistungen Dritter können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen mit Sitz in den USA übermittelt und auf Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass eine solche Übermittlung aufgrund des Fehlens eines Angemessenheitsbeschlusses und geeigneter Garantien Risiken für die Datenverarbeitung mit sich bringen kann. Insbesondere können die Datenübermittlung und Datenverarbeitung durch unsere Partner in den USA Überwachungsprogrammen US-amerikanischer Behörden unterliegen und Ihre Daten könnten von US-Geheimdiensten oder Bundesermittlern eingesehen werden. Darüber hinaus haben Personen, die keine Staatsbürger der Vereinigten Staaten sind, nicht dieselben Möglichkeiten, sich gegen Überwachungsmaßnahmen der National Security Agency oder des Director of National Intelligence zu wehren. Schließlich verfügen die USA nicht über eine einzige Behörde, die für Aufsichtstätigkeiten zuständig ist. Einzelne Bundesstaaten der USA haben unterschiedliche Ansprechpartner für Aufsichtsbefugnisse im Zusammenhang mit Datenschutz sowie ein Sondergericht, das sich mit Fragen der Foreign Intelligence Surveillance befasst.

Wenn wir Ihre Informationen in andere Länder außerhalb der EU und des EWR übertragen, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden, damit Ihre Datenschutzrechte weiterhin wie in dieser Richtlinie beschrieben geschützt bleiben. Diese Maßnahmen umfassen:

- Sicherstellung, dass Länder außerhalb der EU oder des EWR, in die Daten übermittelt werden, von den zuständigen Stellen als Länder mit angemessenem Datenschutzniveau anerkannt wurden; oder
- Auferlegung vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten unter Verwendung von Bestimmungen, die offiziell von der Europäischen Kommission herausgegeben wurden und unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914 verfügbar sind. Wir verwenden diese Bestimmungen, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen geschützt sind, wenn Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter außerhalb der EU und des EWR übertragen werden.

Automatisierte Entscheidungsfindung auf Grundlage personenbezogener Daten:

Im Rahmen dieser Verarbeitung personenbezogener Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

Weitere Informationen:

Personenbezogene Daten können im öffentlichen Interesse archiviert und für wissenschaftliche, historische oder statistische Forschungszwecke verwendet werden. In begründeten Fällen können personenbezogene Daten auch Gegenstand einer Verarbeitung zum Zwecke der Lösung rechtlicher Angelegenheiten sein, einschließlich der Erfüllung von Verpflichtungen gegenüber Behörden sowie der Überwachung und laufenden Bewertung rechtlicher Risiken.