

Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Uitvoering van marketingactiviteiten

Met dit document verstrekken wij, als verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens – het bedrijf Škoda Auto a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, identificatienummer: 00177041, ingeschreven in het handelsregister bijgehouden door de Gemeentelijke Rechtbank van Praag, afdeling B, dossier nr. 332 (hierna “Škoda Auto” genoemd) – informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten met betrekking tot deze verwerking.

Dit document beschrijft de marketingactiviteiten waarvoor u toestemming kunt geven. Het is aan u om te beslissen voor welke doeleinden u uw toestemming verleent, maar de verschillende delen van dit document zijn overeenkomstig op u van toepassing. Dit document beschrijft toestemmingen met betrekking tot:

- communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van het merk Škoda Auto,
- communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van derden.

Communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van het merk Škoda Auto

Doel van de verwerking:

Communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van het merk Škoda Auto, inclusief informatie over evenementen, wedstrijden en nieuws.

Beschrijving van het doel van de verwerking:

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om u te informeren over de producten en diensten van Škoda Auto, evenementen, wedstrijden, nieuwsabonnementen, advertenties, verspreiding van catalogi of feestelijke groeten. Wij kunnen sommige van uw persoonsgegevens ook gebruiken om uw klantprofiel en segmentatie op te stellen voor een betere targeting en personalisering van de bovengenoemde communicatie, in het bijzonder door u onze diensten aan te bieden op basis van informatie over uw gebruik van onze producten en diensten.

Rechtsgrondslag van de verwerking:

Wij zijn gerechtigd uw persoonsgegevens te verwerken op basis van de door u verleende toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Indien u ons geen toestemming verleent, zullen wij uw persoonsgegevens niet voor dit doel verwerken.

Categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken:

Identificatiegegevens zoals voornaam en achternaam.

Contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres.

Gegevens over het gebruik van producten en diensten, waaronder:

- beschrijvende gegevens over uw voorkeursdealer en uw voorkeuren zoals levensstijl, gewoonten, vrije tijd en reizen,
- technische informatie over het product en voorkeuren zoals VIN-nummer, kentekenplaat, informatie over hoe het product (bijvoorbeeld het voertuig) wordt gebruikt, informatie over onderhoud en servicebezoeken,
- handelsgeschiedenis zoals informatie over contracten, aanbiedingen en andere gerelateerde informatie,
- locatiegegevens zoals GPS-locatiegegevens.

Verwerkings- en archiveringsperiode:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor dit doel gedurende 5 jaar nadat de toestemming is verleend; vervolgens archiveren wij uw toestemming nog eens 5 jaar.

Categorieën van ontvangers aan wie wij persoonsgegevens kunnen verstrekken:

Wij kunnen de volgende verwerkers inschakelen die uw persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies verwerken:

- marketingbureaus,
- organisatoren van evenementen,
- media,
- importeurs,
- leden van het distributienetwerk,
- serverbeheerders,
- gastbeheerbureaus.

Op verzoek kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan overheidsinstanties, in het bijzonder rechtbanken, de Politie van de Tsjechische Republiek en andere wetshandavingsinstanties, voor zover noodzakelijk en binnen de grenzen van de wet.

Bron van de persoonsgegevens:

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of supranationale organisaties:

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Unie (“EU”) en de Europese Economische Ruimte (“EER”), indien u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft of indien wij passende waarborgen bieden voor de bescherming van de doorgegeven gegevens.

In verband met het gebruik van diensten van derden kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan in de Verenigde Staten gevestigde bedrijven en worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten van Amerika (“VS”). Houd er rekening mee dat een dergelijke doorgifte een risico kan vormen voor de verwerking van uw gegevens vanwege het ontbreken van een adequaatheidsbesluit en passende waarborgen. In het bijzonder kunnen gegevensoverdracht en gegevensverwerking door onze partners in de VS onderworpen zijn aan toezichtprogramma’s van Amerikaanse overheidsinstanties en kunnen uw gegevens toegankelijk zijn voor Amerikaanse inlichtingendiensten of federale onderzoekers. Bovendien hebben personen die geen staatsburger van de Verenigde Staten zijn niet dezelfde mogelijkheden om zich te verzetten tegen toezicht door de National Security Agency of de Director of National Intelligence. Tot slot beschikken de Verenigde Staten niet over één enkele autoriteit die verantwoordelijk is voor toezichthoudende activiteiten. Verschillende staten in de VS hebben verschillende contactpunten met betrekking tot toezichthoudende bevoegdheden op het gebied van gegevensbescherming en een speciale rechtbank die zich bezighoudt met kwesties inzake Foreign Intelligence Surveillance.

Indien wij uw gegevens overdragen aan andere landen buiten de EU en de EER, zullen wij maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen zodat uw privacyrechten beschermd blijven zoals beschreven in dit beleid. Deze maatregelen omvatten:

- ervoor zorgen dat niet-EU- of niet-EER-landen waarnaar gegevens worden overgedragen door bevoegde instanties als adequaat beschermend voor persoonsgegevens zijn aangemerkt; of
- het opleggen van contractuele verplichtingen aan de ontvanger van uw persoonsgegevens met gebruikmaking van bepalingen die formeel zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie en beschikbaar zijn op https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Wij gebruiken deze bepalingen om ervoor te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn wanneer uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan externe dienstverleners buiten de EU en de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens:

Tijdens deze verwerking van persoonsgegevens vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van persoonsgegevens.

Overige informatie:

Persoonsgegevens kunnen worden gearchiveerd in het algemeen belang en worden gebruikt voor wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek. In gerechtvaardigde gevallen kunnen persoonsgegevens ook worden verwerkt ten behoeve van juridische geschillen, waaronder de nakoming van verplichtingen tegenover overheidsinstanties en de monitoring en voortdurende evaluatie van juridische risico's.

Communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van derden

Doel van de verwerking:

Communicatie van product- en dienstenaanbiedingen van derden, inclusief informatie over evenementen, wedstrijden en nieuws.

Beschrijving van het doel van de verwerking:

Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de hieronder vermelde derden, die rechtstreeks of via Škoda Auto a.s. contact met u kunnen opnemen met informatie over producten en diensten van deze derden, evenementen, wedstrijden, nieuwsabonnementen, advertenties, verspreiding van catalogi of feestelijke groeten. Zij kunnen sommige gedeelde persoonsgegevens ook gebruiken om uw klantprofiel en segmentatie op te stellen voor een betere targeting en personalisering van de bovengenoemde communicatie, in het bijzonder door u diensten aan te bieden op basis van informatie over uw gebruik van onze producten en diensten.

Rechtsgrondslag van de verwerking:

Wij zijn gerechtigd uw persoonsgegevens te delen met derden die rechtstreeks of indirect via Škoda Auto a.s. contact met u kunnen opnemen op basis van de door u verleende toestemming. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken. Indien u ons geen toestemming verleent, zullen wij uw persoonsgegevens niet delen met derden.

Categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken:

Identificatiegegevens zoals voornaam en achternaam.

Contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres.

Gegevens over het gebruik van producten en diensten, waaronder:

- beschrijvende gegevens over uw voorkeursdealer en uw voorkeuren zoals levensstijl, gewoonten, vrije tijd en reizen,
- technische informatie over het product en voorkeuren zoals VIN-nummer, kentekenplaat, informatie over hoe het product (bijvoorbeeld het voertuig) wordt gebruikt, informatie over onderhoud en servicebezoeken,
- handelsgeschiedenis zoals informatie over contracten, aanbiedingen en andere gerelateerde informatie,

- locatiegegevens zoals GPS-locatiegegevens.

Verwerkings- en archiveringsperiode:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor dit doel gedurende 5 jaar nadat de toestemming is verleend; vervolgens archiveren wij uw toestemming nog eens 5 jaar.

Categorieën van ontvangers aan wie wij persoonsgegevens kunnen verstrekken:

Derden die persoonsgegevens onder hun eigen verantwoordelijkheid kunnen verwerken, omvatten:

- de voorkeursdealer en voorkeurservicepartner die u hebt geselecteerd in de “MyŠkoda”-applicatie of via andere Škoda-contactpunten,
- de importeur die verantwoordelijk is voor de markt die in de toestemming is gespecificeerd en is opgenomen in de lijst van importeurs,
- Volkswagen Financial Services AG en haar ondernemingen die actief zijn op de markt en in deze lijst zijn opgenomen,
- het digitale service- en technologiecentrum Škoda X s.r.o.,
- Elli Mobility GmbH.

Wij kunnen de volgende verwerkers inschakelen die uw persoonsgegevens namens ons en volgens onze instructies verwerken:

- marketingbureaus,
- organisatoren van evenementen,
- media,
- de importeur die verantwoordelijk is voor de markt van de klant,
- leden van het distributienetwerk,
- serverbeheerders,
- gastbeheerbureaus.

Op verzoek kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan overheidsinstanties, in het bijzonder rechtbanken, de Politie van de Tsjechische Republiek en andere wetshandavingsinstanties, voor zover noodzakelijk en binnen de grenzen van de wet.

Bron van de persoonsgegevens:

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of supranationale organisaties:

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Unie (“EU”) en de Europese Economische Ruimte (“EER”), indien u ons hiervoor uitdrukkelijk toestemming

geeft of indien wij passende waarborgen bieden voor de bescherming van de doorgegeven gegevens.

In verband met het gebruik van diensten van derden kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan in de Verenigde Staten gevestigde bedrijven en worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten van Amerika (“VS”). Houd er rekening mee dat een dergelijke doorgifte een risico kan vormen voor de verwerking van uw gegevens vanwege het ontbreken van een adequaatheidsbesluit en passende waarborgen. In het bijzonder kunnen gegevensoverdracht en gegevensverwerking door onze partners in de VS onderworpen zijn aan toezichtprogramma’s van Amerikaanse overheidsinstanties en kunnen uw gegevens toegankelijk zijn voor Amerikaanse inlichtingendiensten of federale onderzoekers. Bovendien hebben personen die geen staatsburger van de Verenigde Staten zijn niet dezelfde mogelijkheden om zich te verzetten tegen toezicht door de National Security Agency of de Director of National Intelligence. Tot slot beschikken de Verenigde Staten niet over één enkele autoriteit die verantwoordelijk is voor toezichthoudende activiteiten. Verschillende staten in de VS hebben verschillende contactpunten met betrekking tot toezichthoudende bevoegdheden op het gebied van gegevensbescherming en een speciale rechtbank die zich bezighoudt met kwesties inzake Foreign Intelligence Surveillance.

Indien wij uw gegevens overdragen aan andere landen buiten de EU en de EER, zullen wij maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen zodat uw privacyrechten beschermd blijven zoals beschreven in dit beleid. Deze maatregelen omvatten:

- ervoor zorgen dat niet-EU- of niet-EER-landen waarnaar gegevens worden overgedragen door bevoegde instanties als adequaat beschermend voor persoonsgegevens zijn aangemerkt; of
- het opleggen van contractuele verplichtingen aan de ontvanger van uw persoonsgegevens met gebruikmaking van bepalingen die formeel zijn uitgevaardigd door de Europese Commissie en beschikbaar zijn op https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Wij gebruiken deze bepalingen om ervoor te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn wanneer uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan externe dienstverleners buiten de EU en de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming op basis van persoonsgegevens:

Tijdens deze verwerking van persoonsgegevens vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van persoonsgegevens.

Overige informatie:

Persoonsgegevens kunnen worden gearchiveerd in het algemeen belang en worden gebruikt voor wetenschappelijk, historisch of statistisch onderzoek. In gerechtvaardigde gevallen kunnen persoonsgegevens ook worden verwerkt ten behoeve van juridische geschillen, waaronder de nakoming van verplichtingen tegenover overheidsinstanties en de monitoring en voortdurende evaluatie van juridische risico’s.