

Tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről

Marketingtevékenységek végzése

Jelen dokumentummal mi, mint a személyes adatok adatkezelője – a Škoda Auto a.s., székhelye: tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, cégjegyzékszám: 00177041, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság cégnyilvántartásában, B szakasz, 332. számú bejegyzés alatt (a továbbiakban: „Škoda Auto”) – tájékoztatást nyújtunk a személyes adatok kezeléséről és az ezzel kapcsolatos jogairól.

Jelen dokumentum ismerteti azokat a marketingtevékenységeket, amelyekhez hozzájárulását adhatja. Ön dönti el, hogy mely célokra adja meg hozzájárulását, ugyanakkor a dokumentum egyes részei ennek megfelelően vonatkoznak Önre. A dokumentum az alábbi hozzájárulásokat írja le:

- a Škoda Auto márka termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja,
- harmadik felek termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja.

A Škoda Auto márka termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja

Az adatkezelés célja:

A Škoda Auto márka termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja, beleértve az eseményekről, versenyekről és hírekről szóló tájékoztatást.

Az adatkezelés céljának leírása:

Személyes adatait arra használjuk, hogy tájékoztassuk Önt a Škoda Auto termékeiről és szolgáltatásairól, eseményekről, versenyekről, hírlevelekről, reklámokról, katalógusok terjesztéséről vagy ünnepi üdvözlésekről. Egyes személyes adatait felhasználhatjuk ügyfélprofilja és szegmentációja kialakítására is annak érdekében, hogy a fent említett kommunikációt jobban célzottá és személyre szabottá tegyük, különösen szolgáltatásaink ajánlásával az Ön termék- és szolgáltatáshasználatára vonatkozó információk alapján.

Az adatkezelés jogalapja:

Személyes adatait az Ön által megadott hozzájárulás alapján kezeljük. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, személyes adatait ebből a célból nem kezeljük.

Az általunk kezelt személyes adatok kategóriái:

Azonosító adatok, például név és vezetéknév.

Kapcsolattartási adatok, például telefonszám vagy e-mail-cím.

Termék- és szolgáltatáshasználati adatok, amelyek magukban foglalják:

- leíró adatokat az Ön által preferált kereskedőről és preferenciáiról, például életstílus, szokások, szabadidő és utazás,
- technikai információkat a termékről és preferenciákról, például VIN-szám, rendszám, információk arról, hogyan használják a terméket (pl. járművet), karbantartási és szervizlátogatási információk,
- kereskedelmi előzményeket, például szerződésekkel, ajánlatokkal és egyéb kapcsolódó információkkal kapcsolatos adatokat,
- helymeghatározási adatokat, például GPS-adatokat.

Az adatkezelés és archiválás időtartama:

Személyes adatait ebből a célból a hozzájárulás megadását követő 5 évig kezeljük; ezt követően hozzájárulását további 5 évig archiváljuk.

Azon címzettek kategóriái, akik számára személyes adatokat továbbíthatunk:

Az alábbi adatfeldolgozókat vehetjük igénybe, akik az Ön személyes adatait a nevünkben és utasításaink alapján kezelik:

- marketingügynökségek,
- rendezvényszervezők,
- média,
- importőrök,
- az értékesítési hálózat tagjai,
- szerverüzemeltetők,
- vendégkezelő ügynökségek.

Kérésre személyes adatai átadhatók hatóságoknak, különösen bíróságoknak, a Cseh Köztársaság Rendőrségének és más bűnüldöző szervezeteknek a szükséges mértékben és a jogszabályok keretein belül.

A személyes adatok forrása:

A személyes adatokat közvetlenül Öntől kapjuk.

Személyes adatok továbbítása harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére:

Személyes adatai az Európai Unió („EU”) és az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívülre továbbíthatók, ha ehhez Ön kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítunk az átadott adatok védelme érdekében.

Harmadik fél szolgáltatásainak használata kapcsán személyes adatai az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalatokhoz kerülhetnek továbbításra, és az Amerikai Egyesült Államokban („USA”) található szervereken tárolhatók. Felhívjuk figyelmét, hogy az ilyen adattovábbítás kockázatot jelenthet az adatok kezelésére nézve az megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiánya miatt. Különösen az USA-ban működő partnereink adatkezelése és adattovábbítása amerikai hatósági megfigyelési programok hatálya alá eshet, és adataihoz amerikai hírszerző ügynökségek vagy szövetségi nyomozók férhetnek hozzá. Továbbá az Egyesült Államokon kívüli személyek nem rendelkeznek ugyanolyan lehetőségekkel a National Security Agency vagy a Director of National Intelligence által végzett megfigyelés elleni fellépésre. Végül az USA-ban nincs egyetlen, felügyeleti tevékenységért felelős hatóság. Az egyes amerikai államok különböző kapcsolattartó pontokkal rendelkeznek az adatvédelmi felügyeleti jogkörökkel kapcsolatban, valamint egy különleges bírósággal, amely a Foreign Intelligence Surveillance kérdéseivel foglalkozik.

Amennyiben adatait az EU-n és az EGT-n kívüli országokba továbbítjuk, lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy megfelelő biztonsági intézkedések védjék az Ön magánélethez való jogait a jelen szabályzatban leírtak szerint. Ezek az intézkedések magukban foglalják:

- annak biztosítását, hogy az EU-n vagy EGT-n kívüli országokat, ahová az adattovábbítás történik, az illetékes szervek megfelelő szintű adatvédelmet biztosító országnak minősítsék; vagy
- szerződéses kötelezettségek előírását a személyes adatok címzettje számára az Európai Bizottság által hivatalosan kiadott és a https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914 címen elérhető rendelkezések alkalmazásával. Ezeket a rendelkezéseket használjuk annak biztosítására, hogy adatai védettek legyenek, amikor személyes adatait az EU-n és EGT-n kívüli harmadik fél szolgáltatók részére továbbítjuk.

Automatizált döntéshozatal személyes adatok alapján:

A személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatal nem történik.

Egyéb információk:

A személyes adatok közérdekből archiválhatók, valamint tudományos, történelmi vagy statisztikai kutatási célokra felhasználhatók. Indokolt esetekben a személyes adatok jogi ügyek rendezése céljából is kezelhetők, beleértve a közigazgatási szervekkel szembeni kötelezettségek teljesítését, valamint a jogi kockázatok folyamatos nyomon követését és értékelését.

Harmadik felek termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja

Az adatkezelés célja:

Harmadik felek termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó ajánlatok kommunikációja, beleértve az eseményekről, versenyekről és hírekről szóló tájékoztatást.

Az adatkezelés céljának leírása:

Személyes adatait megosztjuk az alább felsorolt harmadik felekkel, akik közvetlenül vagy a Škoda Auto a.s. közreműködésével kapcsolatba léphetnek Önnel e harmadik felek termékeivel és szolgáltatásaival, eseményekkel, versenyekkel, hírlevelekkel, reklámokkal, katalógusok terjesztésével vagy ünnepi üdvözetekkel kapcsolatban. Ezen harmadik felek a megosztott személyes adatok egy részét felhasználhatják az Ön ügyfélprofiljának és szegmentációjának kialakítására annak érdekében, hogy a fent említett kommunikációt jobban célzottá és személyre szabottá tegyék, különösen az Ön termék- és szolgáltatáshasználatára vonatkozó információk alapján nyújtott szolgáltatások ajánlásával.

Az adatkezelés jogalapja:

Jogosultak vagyunk személyes adatait megosztani olyan harmadik felekkel, akik közvetlenül vagy közvetve a Škoda Auto a.s. közreműködésével kapcsolatba léphetnek Önnel az Ön hozzájárulása alapján. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ha nem adja meg hozzájárulását, személyes adatait nem osztjuk meg harmadik felekkel.

Az általunk kezelt személyes adatok kategóriái:

Azonosító adatok, például név és vezetéknév.

Kapcsolattartási adatok, például telefonszám vagy e-mail-cím.

Termék- és szolgáltatáshasználati adatok, amelyek magukban foglalják:

- leíró adatokat az Ön által preferált kereskedőről és preferenciáiról, például életstílus, szokások, szabadidő és utazás,
- technikai információkat a termékről és preferenciákról, például VIN-szám, rendszám, információk arról, hogyan használják a terméket (pl. járművet), karbantartási és szervizlátogatási információk,
- kereskedelmi előzményeket, például szerződésekkel, ajánlatokkal és egyéb kapcsolódó információkkal kapcsolatos adatokat,
- helymeghatározási adatokat, például GPS-adatokat.

Az adatkezelés és archiválás időtartama:

Személyes adatait ebből a célból a hozzájárulás megadását követő 5 évig kezeljük; ezt követően hozzájárulását további 5 évig archiváljuk.

Azon címzettek kategóriái, akik számára személyes adatokat továbbíthatunk:

Azok a harmadik felek, amelyek saját felelősségük alatt kezelhetnek személyes adatokat, a következők:

- az Ön által a „MyŠkoda” alkalmazásban vagy más Škoda kapcsolódási pontokon kiválasztott preferált kereskedő és preferált szervizpartner,
- a hozzájárulásban megjelölt és az importőrök listájában szereplő piacért felelős importőr,
- a Volkswagen Financial Services AG és a piacon működő, ebben a listában szereplő vállalatai,
- a digitális szolgáltatási és technológiai központ, a Škoda X s.r.o.,
- az Elli Mobility GmbH.

Az alábbi adatfeldolgozókat vehetjük igénybe, akik az Ön személyes adatait a nevünkben és utasításaink alapján kezelik:

- marketingügynökségek,
- rendezvényszervezők,
- média,
- az ügyfél piacáért felelős importőr,
- az értékesítési hálózat tagjai,
- szerverüzemeltetők,
- vendégkezelő ügynökségek.

Kérésre személyes adatai átadhatók hatóságoknak, különösen bíróságoknak, a Cseh Köztársaság Rendőrségének és más bűnüldöző szervezeteknek a szükséges mértékben és a jogszabályok keretein belül.

A személyes adatok forrása:

A személyes adatokat közvetlenül Öntől kapjuk.

Személyes adatok továbbítása harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére:

Személyes adatai az Európai Unió („EU”) és az Európai Gazdasági Térség („EGT”) kívülre továbbíthatók, ha ehhez Ön kifejezett hozzájárulását adja, vagy ha megfelelő adatvédelmi garanciákat biztosítunk az átadott adatok védelme érdekében.

Harmadik fél szolgáltatásainak használata kapcsán személyes adatai az Egyesült Államokban székhellyel rendelkező vállalatokhoz kerülhetnek továbbításra, és az Amerikai Egyesült Államokban („USA”) található szervereken tárolhatók. Felhívjuk figyelmét, hogy az ilyen adattovábbítás kockázatot jelenthet az adatok kezelésére nézve az megfelelőségi határozat és a

megfelelő garanciák hiánya miatt. Különösen az USA-ban működő partnereink adatkezelése és adattovábbítása amerikai hatósági megfigyelési programok hatálya alá eshet, és adataihoz amerikai hírszerző ügynökségek vagy szövetségi nyomozók férhetnek hozzá. Továbbá az Egyesült Államokon kívüli személyek nem rendelkeznek ugyanolyan lehetőségekkel a National Security Agency vagy a Director of National Intelligence által végzett megfigyelés elleni fellépésre. Végül az USA-ban nincs egyetlen, felügyeleti tevékenységért felelős hatóság. Az egyes amerikai államok különböző kapcsolattartó pontokkal rendelkeznek az adatvédelmi felügyeleti jogkörökkel kapcsolatban, valamint egy különleges bírósággal, amely a Foreign Intelligence Surveillance kérdéseivel foglalkozik.

Amennyiben adatait az EU-n és az EGT-n kívüli országokba továbbítjuk, lépéseket teszünk annak biztosítására, hogy megfelelő biztonsági intézkedések védjék az Ön magánélethez való jogait a jelen szabályzatban leírtak szerint. Ezek az intézkedések magukban foglalják:

- annak biztosítását, hogy az EU-n vagy EGT-n kívüli országokat, ahová az adattovábbítás történik, az illetékes szervek megfelelő szintű adatvédelmet biztosító országnak minősítsék; vagy
- szerződéses kötelezettségek előírását a személyes adatok címzettje számára az Európai Bizottság által hivatalosan kiadott és a https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914 címen elérhető rendelkezések alkalmazásával. Ezeket a rendelkezéseket használjuk annak biztosítására, hogy adatai védettek legyenek, amikor személyes adatait az EU-n és EGT-n kívüli harmadik fél szolgáltatók részére továbbítjuk.

Automatizált döntéshozatal személyes adatok alapján:

A személyes adatok kezelése során automatizált döntéshozatal nem történik.

Egyéb információk:

A személyes adatok közérdekből archiválhatók, valamint tudományos, történelmi vagy statisztikai kutatási célokra felhasználhatók. Indokolt esetekben a személyes adatok jogi ügyek rendezése céljából is kezelhetők, beleértve a közigazgatási szervekkel szembeni kötelezettségek teljesítését, valamint a jogi kockázatok folyamatos nyomon követését és értékelését.