

Informace o zpracování osobních údajů

Provádění marketingových aktivit

Tímto dokumentem my, jako správce osobních údajů – společnost Škoda Auto a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, IČO: 00177041, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 332 (dále jen „Škoda Auto“) – poskytujeme informace o zpracování osobních údajů a vašich právech souvisejících s tímto zpracováním.

Tento dokument popisuje marketingové aktivity, se kterými můžete udělit souhlas. Je na vás, pro jaké účely svůj souhlas udělíte, přičemž jednotlivé části tohoto dokumentu se na vás budou odpovídajícím způsobem vztahovat. Tento dokument popisuje souhlasy s:

- komunikací nabídek produktů a služeb značky Škoda Auto,
- komunikací nabídek produktů a služeb třetích stran.

Komunikace nabídek produktů a služeb značky Škoda Auto

Účel zpracování:

Komunikace nabídek produktů a služeb značky Škoda Auto, včetně informací o akcích, soutěžích a novinkách.

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje jsou používány k informování o produktech a službách společnosti Škoda Auto, akcích, soutěžích, odběru novinek, reklamách, distribuci katalogů nebo zasílání svátečních přání. Některé vaše osobní údaje můžeme rovněž použít k vytvoření vašeho zákaznického profilu a segmentace za účelem lepšího cílení a personalizace výše uvedené komunikace, zejména prostřednictvím nabízení našich služeb na základě informací o používání našich produktů a služeb.

Právní základ zpracování:

Jsme oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje na základě vámi uděleného souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud nám svůj souhlas neudělíte, nebudeme vaše osobní údaje za tímto účelem zpracovávat.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, jako je jméno a příjmení.

Kontaktní údaje, jako je telefonní číslo nebo e-mailová adresa.

Údaje o používání produktů a služeb, které zahrnují:

- popisné údaje o preferovaném dealerovi a vašich preferencích, jako je životní styl, návyky, volný čas a cestování,
- technické informace o produktu a preferencích, jako je VIN, registrační značka vozidla, informace o tom, jak je produkt (např. vozidlo) používán, informace o údržbě a servisních návštěvách,
- obchodní historii, jako jsou informace o smlouvách, nabídkách a další související informace,
- lokalizační údaje, jako jsou GPS lokalizační údaje.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje budeme za tímto účelem zpracovávat po dobu 5 let od udělení souhlasu; následně budeme váš souhlas archivovat dalších 5 let.

Kategorie příjemců, kterým můžeme osobní údaje poskytnout:

Můžeme zapojit následující zpracovatele, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje naším jménem a podle našich pokynů:

- marketingové agentury,
- organizátory akcí,
- média,
- importéry,
- členy distribuční sítě,
- provozovatele serverů,
- agentury zajišťující správu hostů.

Na vyžádání mohou být vaše osobní údaje poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“), pokud nám k tomu udělíte výslovný souhlas nebo pokud zajistíme odpovídající záruky ochrany předávaných údajů.

V souvislosti s využíváním služeb třetích stran mohou být vaše osobní údaje předávány společností se sídlem v USA a ukládány na serverech umístěných ve Spojených státech amerických („USA“). Upozorňujeme, že takový přenos může představovat riziko pro zpracování vašich údajů z důvodu absence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk. Zejména přenos a zpracování údajů našimi partnery v USA může podléhat programům dohledu amerických veřejných orgánů a vaše údaje mohou být zpřístupněny americkým zpravodajským službám nebo federálním vyšetřovatelům. Osoby, které nejsou občany Spojených států, navíc nemají stejné možnosti bránit se proti dohledu prováděnému National Security Agency nebo Director of National Intelligence. USA rovněž nemají jediný orgán odpovědný za dohledové činnosti. Jednotlivé státy USA mají různé kontaktní body pro dohledové pravomoci v oblasti ochrany osobních údajů a zvláštní soud zabývající se otázkami Foreign Intelligence Surveillance.

Pokud předáváme vaše údaje do zemí mimo EU a EHP, podnikneme kroky k zajištění odpovídajících bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu soukromí byla nadále chráněna, jak je popsáno v těchto zásadách. Tato opatření zahrnují:

- zajištění, že země mimo EU nebo EHP, do kterých jsou údaje předávány, byly příslušnými orgány uznány za země poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů prostřednictvím ustanovení formálně vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Tato ustanovení používáme k zajištění ochrany vašich údajů při předávání osobních údajů poskytovatelům třetích stran mimo EU a EHP.

Automatizované rozhodování založené na osobních údajích:

Během tohoto zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování založenému na osobních údajích.

Další informace:

Osobní údaje mohou být archivovány ve veřejném zájmu a používány pro vědecké, historické nebo statistické výzkumné účely. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje rovněž předmětem zpracování za účelem řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy a monitorování a průběžného vyhodnocování právních rizik.

Komunikace nabídek produktů a služeb třetích stran

Účel zpracování:

Komunikace nabídek produktů a služeb třetích stran, včetně informací o akcích, soutěžích a novinkách.

Popis účelu zpracování:

Vaše osobní údaje jsou sdíleny s níže uvedenými třetími stranami, které vás mohou kontaktovat přímo nebo prostřednictvím společnosti Škoda Auto a.s. s informacemi o produktech a službách těchto třetích stran, akcích, soutěžích, odběru novinek, reklamách, distribuci katalogů nebo zasílání svátečních přání. Tyto subjekty mohou některé sdílené osobní údaje rovněž použít k vytvoření vašeho zákaznického profilu a segmentace za účelem lepšího cílení a personalizace výše uvedené komunikace, zejména prostřednictvím nabízení služeb na základě informací o používání našich produktů a služeb.

Právní základ zpracování:

Jsme oprávněni sdílet vaše osobní údaje s třetími stranami, které vás mohou kontaktovat přímo nebo nepřímo prostřednictvím společnosti Škoda Auto a.s., na základě vámi uděleného souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud nám svůj souhlas neudělíte, nebudeme vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme:

Identifikační údaje, jako je jméno a příjmení.

Kontaktní údaje, jako je telefonní číslo nebo e-mailová adresa.

Údaje o používání produktů a služeb, které zahrnují:

- popisné údaje o preferovaném dealerovi a vašich preferencích, jako je životní styl, návyky, volný čas a cestování,
- technické informace o produktu a preferencích, jako je VIN, registrační značka vozidla, informace o tom, jak je produkt (např. vozidlo) používán, informace o údržbě a servisních návštěvách,
- obchodní historii, jako jsou informace o smlouvách, nabídkách a další související informace,
- lokalizační údaje, jako jsou GPS lokalizační údaje.

Doba zpracování a archivace:

Vaše osobní údaje budeme za tímto účelem zpracovávat po dobu 5 let od udělení souhlasu; následně budeme váš souhlas archivovat dalších 5 let.

Kategorie příjemců, kterým můžeme osobní údaje poskytnout:

Třetí strany, které mohou zpracovávat osobní údaje v rámci své samostatné odpovědnosti, zahrnují:

- preferovaného dealera a preferovaného servisního partnera, které jste si zvolili v aplikaci „MyŠkoda“ nebo v jiných kontaktních bodech Škoda,

- importéra odpovědného za trh uvedený v souhlasu a zahrnutého v seznamu importérů,
- společnost Volkswagen Financial Services AG a její společnosti působící na trhu, které jsou zahrnuty v tomto seznamu,
- digitální servisní a technologické centrum Škoda X s.r.o.,
- Elli Mobility GmbH.

Můžeme zapojit následující zpracovatele, kteří budou zpracovávat vaše osobní údaje naším jménem a podle našich pokynů:

- marketingové agentury,
- organizátory akcí,
- média,
- importéra odpovědného za trh zákazníka,
- členy distribuční sítě,
- provozovatele serverů,
- agentury zajišťující správu hostů.

Na vyžádání mohou být vaše osobní údaje poskytnuty orgánům veřejné moci, zejména soudům, Policii České republiky a dalším orgánům činným v trestním řízení v nezbytném rozsahu a v mezích zákona.

Zdroj osobních údajů:

Osobní údaje získáváme přímo od vás.

Předávání osobních údajů do třetích zemí nebo nadnárodním organizacím:

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo Evropskou unii („EU“) a Evropský hospodářský prostor („EHP“), pokud nám k tomu udělíte výslovný souhlas nebo pokud zajistíme odpovídající záruky ochrany předávaných údajů.

V souvislosti s využíváním služeb třetích stran mohou být vaše osobní údaje předávány společností se sídlem v USA a ukládány na serverech umístěných ve Spojených státech amerických („USA“). Upozorňujeme, že takový přenos může představovat riziko pro zpracování vašich údajů z důvodu absence rozhodnutí o odpovídající ochraně a vhodných záruk. Zejména přenos a zpracování údajů našimi partnery v USA může podléhat programům dohledu amerických veřejných orgánů a vaše údaje mohou být zpřístupněny americkým zpravodajským službám nebo federálním vyšetřovatelům. Osoby, které nejsou občany Spojených států, navíc nemají stejné možnosti bránit se proti dohledu prováděnému National Security Agency nebo Director of National Intelligence. USA rovněž nemají jediný orgán odpovědný za dohledové činnosti. Jednotlivé státy USA mají různé kontaktní body pro dohledové pravomoci v oblasti ochrany osobních údajů a zvláštní soud zabývající se otázkami Foreign Intelligence Surveillance.

Pokud předáváme vaše údaje do zemí mimo EU a EHP, podnikneme kroky k zajištění odpovídajících bezpečnostních opatření s cílem zajistit, aby vaše práva na ochranu soukromí byla nadále chráněna, jak je popsáno v těchto zásadách. Tato opatření zahrnují:

- zajištění, že země mimo EU nebo EHP, do kterých jsou údaje předávány, byly příslušnými orgány uznány za země poskytující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů; nebo
- uložení smluvních povinností příjemci vašich osobních údajů prostřednictvím ustanovení formálně vydaných Evropskou komisí a dostupných na adrese https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Tato ustanovení používáme k zajištění ochrany vašich údajů při předávání osobních údajů poskytovatelům třetích stran mimo EU a EHP.

Automatizované rozhodování založené na osobních údajích:

Během tohoto zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování založenému na osobních údajích.

Další informace:

Osobní údaje mohou být archivovány ve veřejném zájmu a používány pro vědecké, historické nebo statistické výzkumné účely. V odůvodněných případech mohou být osobní údaje rovněž předmětem zpracování za účelem řešení právních záležitostí, včetně plnění povinností vůči orgánům veřejné správy a monitorování a průběžného vyhodnocování právních rizik.