

Información sobre el tratamiento de datos personales

Realización de actividades de marketing

Mediante este documento, nosotros, como responsables del tratamiento de datos personales – la empresa Škoda Auto a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, número de identificación: 00177041, inscrita en el Registro Mercantil mantenido por el Tribunal Municipal de Praga, sección B, expediente n.º 332 (en adelante, “Škoda Auto”) – proporcionamos información sobre el tratamiento de datos personales y sus derechos relacionados con dicho tratamiento.

Este documento describe las actividades de marketing para las que puede otorgar su consentimiento. Depende de usted decidir para qué fines otorga su consentimiento, pero las diferentes partes de este documento se aplicarán en consecuencia. Este documento describe los consentimientos relacionados con:

- la comunicación de ofertas de productos y servicios de la marca Škoda Auto,
- la comunicación de ofertas de productos y servicios de terceros.

Comunicación de ofertas de productos y servicios de la marca Škoda Auto

Finalidad del tratamiento:

Comunicación de ofertas de productos y servicios de la marca Škoda Auto, incluida información sobre eventos, concursos y novedades.

Descripción de la finalidad del tratamiento:

Sus datos personales se utilizan para informarle sobre los productos y servicios de Škoda Auto, eventos, concursos, suscripciones a noticias, anuncios, distribución de catálogos o felicitaciones festivas. También podemos utilizar algunos de sus datos personales para crear su perfil de cliente y segmentación con el fin de mejorar la orientación y personalización de las comunicaciones mencionadas anteriormente, en particular ofreciéndole nuestros servicios basados en información sobre el uso de nuestros productos y servicios.

Base jurídica del tratamiento:

Estamos autorizados a tratar sus datos personales sobre la base del consentimiento otorgado por usted. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si no nos proporciona su consentimiento, no trataremos sus datos personales para este fin.

Categorías de datos personales que tratamos:

Datos identificativos, como nombre y apellido.

Información de contacto, como número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Datos sobre el uso de productos y servicios, que incluyen:

- datos descriptivos sobre su concesionario preferido y sus preferencias, como estilo de vida, hábitos, tiempo libre y viajes,
- información técnica sobre el producto y preferencias, como VIN, matrícula, información sobre cómo se utiliza el producto (por ejemplo, el vehículo), información sobre mantenimiento y visitas al servicio técnico,
- historial comercial, como información sobre contratos, ofertas y otra información relacionada,
- datos de localización, como datos de GPS.

Período de tratamiento y archivo:

Trataremos sus datos personales para este fin durante 5 años después de otorgado el consentimiento; posteriormente archivaremos su consentimiento durante otros 5 años.

Categorías de destinatarios a quienes podemos proporcionar datos personales:

Podemos contratar a los siguientes encargados del tratamiento que tratarán sus datos personales en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones:

- agencias de marketing,
- organizadores de eventos,
- medios de comunicación,
- importadores,
- miembros de la red de distribución,
- operadores de servidores,
- agencias de gestión de invitados.

Previo solicitud, sus datos personales pueden proporcionarse a autoridades públicas, en particular tribunales, la Policía de la República Checa y otras autoridades encargadas de la aplicación de la ley, en la medida necesaria y dentro de los límites de la ley.

Fuente de los datos personales:

Recibimos los datos personales directamente de usted.

Transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones supranacionales:

Sus datos personales pueden transferirse fuera de la Unión Europea (“UE”) y del Espacio Económico Europeo (“EEE”), si usted nos otorga su consentimiento explícito para ello o si garantizamos medidas adecuadas de protección de los datos transferidos.

En relación con el uso de servicios de terceros, sus datos personales pueden transferirse a empresas con sede en Estados Unidos y almacenarse en servidores ubicados en los Estados Unidos de América (“EE. UU.”). Tenga en cuenta que dicha transferencia puede representar un riesgo para el tratamiento de sus datos debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de garantías apropiadas. En particular, la transmisión y el tratamiento de datos por parte de nuestros socios en EE. UU. pueden estar sujetos a programas de vigilancia de las autoridades públicas estadounidenses y sus datos pueden ser accesibles para agencias de inteligencia estadounidenses o investigadores federales. Además, las personas que no son ciudadanos de los Estados Unidos no tienen las mismas posibilidades de oponerse a la vigilancia realizada por la National Security Agency o el Director of National Intelligence. Finalmente, Estados Unidos no cuenta con una única autoridad responsable de las actividades de supervisión. Los distintos estados de EE. UU. tienen diferentes puntos de contacto respecto a las competencias de supervisión relacionadas con la protección de datos y un tribunal especial que trata cuestiones relacionadas con la Foreign Intelligence Surveillance.

Si transferimos su información a otros países fuera de la UE y del EEE, tomaremos medidas para garantizar que se adopten medidas de seguridad adecuadas con el objetivo de asegurar que sus derechos de privacidad continúen protegidos tal y como se describe en esta política. Estas medidas incluyen:

- garantizar que los países fuera de la UE o del EEE a los que se transfieren los datos hayan sido considerados por las autoridades competentes como países que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales; o
- imponer obligaciones contractuales al destinatario de sus datos personales utilizando disposiciones emitidas formalmente por la Comisión Europea y disponibles en https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Utilizamos estas disposiciones para garantizar que su información esté protegida cuando sus datos personales se transfieran a proveedores externos fuera de la UE y del EEE.

Toma de decisiones automatizada basada en datos personales:

Durante este tratamiento de datos personales no se produce toma de decisiones automatizada basada en datos personales.

Otra información:

Los datos personales pueden archivarse en interés público y utilizarse para fines de investigación científica, histórica o estadística. En casos justificados, los datos personales también pueden ser objeto de tratamiento para fines de resolución de asuntos legales, incluido el cumplimiento de obligaciones frente a autoridades públicas y la supervisión y evaluación continua de riesgos legales.

Comunicación de ofertas de productos y servicios de terceros

Finalidad del tratamiento:

Comunicación de ofertas de productos y servicios de terceros, incluida información sobre eventos, concursos y novedades.

Descripción de la finalidad del tratamiento:

Sus datos personales se comparten con los terceros indicados a continuación, que pueden ponerse en contacto con usted directamente o a través de Škoda Auto a.s. con información sobre productos y servicios de dichos terceros, eventos, concursos, suscripciones a noticias, anuncios, distribución de catálogos o felicitaciones festivas. También pueden utilizar algunos de los datos personales compartidos para crear su perfil de cliente y segmentación con el fin de mejorar la orientación y personalización de las comunicaciones mencionadas anteriormente, en particular ofreciéndole servicios basados en información sobre el uso de nuestros productos y servicios.

Base jurídica del tratamiento:

Estamos autorizados a compartir sus datos personales con terceros que pueden ponerse en contacto con usted directa o indirectamente a través de Škoda Auto a.s. sobre la base del consentimiento otorgado por usted. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Si no nos proporciona su consentimiento, no compartiremos sus datos personales con terceros.

Categorías de datos personales que tratamos:

Datos identificativos, como nombre y apellido.

Información de contacto, como número de teléfono o dirección de correo electrónico.

Datos sobre el uso de productos y servicios, que incluyen:

- datos descriptivos sobre su concesionario preferido y sus preferencias, como estilo de vida, hábitos, tiempo libre y viajes,
- información técnica sobre el producto y preferencias, como VIN, matrícula, información sobre cómo se utiliza el producto (por ejemplo, el vehículo), información sobre mantenimiento y visitas al servicio técnico,
- historial comercial, como información sobre contratos, ofertas y otra información relacionada,
- datos de localización, como datos de GPS.

Período de tratamiento y archivo:

Trataremos sus datos personales para este fin durante 5 años después de otorgado el consentimiento; posteriormente archivaremos su consentimiento durante otros 5 años.

Categorías de destinatarios a quienes podemos proporcionar datos personales:

Los terceros que pueden tratar datos personales bajo su propia responsabilidad incluyen:

- el concesionario preferido y el socio de servicio preferido que haya seleccionado en la aplicación “MyŠkoda” u otros puntos de contacto de Škoda,
- el importador responsable del mercado especificado en el consentimiento e incluido en la lista de importadores,
- Volkswagen Financial Services AG y sus empresas que operan en el mercado incluidas en dicha lista,
- el centro digital de servicios y tecnología Škoda X s.r.o.,
- Elli Mobility GmbH.

Podemos contratar a los siguientes encargados del tratamiento que tratarán sus datos personales en nuestro nombre y siguiendo nuestras instrucciones:

- agencias de marketing,
- organizadores de eventos,
- medios de comunicación,
- el importador responsable del mercado del cliente,
- miembros de la red de distribución,
- operadores de servidores,
- agencias de gestión de invitados.

Prevía solicitud, sus datos personales pueden proporcionarse a autoridades públicas, en particular tribunales, la Policía de la República Checa y otras autoridades encargadas de la aplicación de la ley, en la medida necesaria y dentro de los límites de la ley.

Fuente de los datos personales:

Recibimos los datos personales directamente de usted.

Transferencias de datos personales a terceros países u organizaciones supranacionales:

Sus datos personales pueden transferirse fuera de la Unión Europea (“UE”) y del Espacio Económico Europeo (“EEE”), si usted nos otorga su consentimiento explícito para ello o si garantizamos medidas adecuadas de protección de los datos transferidos.

En relación con el uso de servicios de terceros, sus datos personales pueden transferirse a empresas con sede en Estados Unidos y almacenarse en servidores ubicados en los Estados Unidos de América (“EE. UU.”). Tenga en cuenta que dicha transferencia puede representar un riesgo para el tratamiento de sus datos debido a la ausencia de una decisión de adecuación y de garantías apropiadas. En particular, la transmisión y el tratamiento de datos por parte de

nuestros socios en EE. UU. pueden estar sujetos a programas de vigilancia de las autoridades públicas estadounidenses y sus datos pueden ser accesibles para agencias de inteligencia estadounidenses o investigadores federales. Además, las personas que no son ciudadanos de los Estados Unidos no tienen las mismas posibilidades de oponerse a la vigilancia realizada por la National Security Agency o el Director of National Intelligence. Finalmente, Estados Unidos no cuenta con una única autoridad responsable de las actividades de supervisión. Los distintos estados de EE. UU. tienen diferentes puntos de contacto respecto a las competencias de supervisión relacionadas con la protección de datos y un tribunal especial que trata cuestiones relacionadas con la Foreign Intelligence Surveillance.

Si transferimos su información a otros países fuera de la UE y del EEE, tomaremos medidas para garantizar que se adopten medidas de seguridad adecuadas con el objetivo de asegurar que sus derechos de privacidad continúen protegidos tal y como se describe en esta política. Estas medidas incluyen:

- garantizar que los países fuera de la UE o del EEE a los que se transfieren los datos hayan sido considerados por las autoridades competentes como países que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales; o
- imponer obligaciones contractuales al destinatario de sus datos personales utilizando disposiciones emitidas formalmente por la Comisión Europea y disponibles en https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Utilizamos estas disposiciones para garantizar que su información esté protegida cuando sus datos personales se transfieran a proveedores externos fuera de la UE y del EEE.

Toma de decisiones automatizada basada en datos personales:

Durante este tratamiento de datos personales no se produce toma de decisiones automatizada basada en datos personales.

Otra información:

Los datos personales pueden archivarse en interés público y utilizarse para fines de investigación científica, histórica o estadística. En casos justificados, los datos personales también pueden ser objeto de tratamiento para fines de resolución de asuntos legales, incluido el cumplimiento de obligaciones frente a autoridades públicas y la supervisión y evaluación continua de riesgos legales.