

Oplysninger om behandling af personoplysninger

Udførelse af markedsføringsaktiviteter

Ved dette dokument giver vi, som dataansvarlig for personoplysninger – virksomheden Škoda Auto a.s., tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, identifikationsnr.: 00177041, registreret i handelsregistret ført af Byretten i Prag, afdeling B, sag nr. 332 (herefter benævnt “Škoda Auto”) – oplysninger om behandlingen af personoplysninger og dine rettigheder i forbindelse med denne behandling.

Dette dokument beskriver de markedsføringsaktiviteter, som du kan give samtykke til. Det er op til dig at beslutte, til hvilke formål du giver dit samtykke, men de forskellige dele af dette dokument gælder herefter for dig. Dette dokument beskriver samtykker vedrørende:

- kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra Škoda Auto-brandet,
- kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra tredjeparter.

Kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra Škoda Auto-brandet

Formål med behandlingen:

Kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra Škoda Auto-brandet, herunder oplysninger om events, konkurrencer og nyheder.

Beskrivelse af formålet med behandlingen:

Dine personoplysninger bruges til at informere dig om Škoda Autos produkter og tjenester, events, konkurrencer, abonnementer på nyheder, reklamer, distribution af kataloger eller festlige hilsner. Vi kan også bruge nogle af dine personoplysninger til at oprette din kundeprofil og segmentering for bedre målretning og personalisering af ovennævnte kommunikation, især ved at tilbyde dig vores tjenester baseret på oplysninger om din brug af vores produkter og tjenester.

Retsgrundlag for behandlingen:

Vi er berettiget til at behandle dine personoplysninger på baggrund af det samtykke, du har givet. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke giver os dit samtykke, vil vi ikke behandle dine personoplysninger til dette formål.

Kategorier af personoplysninger, vi behandler:

Identifikationsoplysninger såsom navn og efternavn.

Kontaktoplysninger såsom telefonnummer eller e-mailadresse.

Data om brug af produkter og tjenester, som omfatter:

- beskrivende oplysninger om din foretrukne forhandler og dine præferencer såsom livsstil, vaner, fritid og rejser,
- tekniske oplysninger om produktet og præferencer såsom VIN-nummer, nummerplade, oplysninger om hvordan produktet (f.eks. køretøjet) anvendes, oplysninger om vedligeholdelse og servicebesøg,
- handelshistorik såsom oplysninger om kontrakter, tilbud og andre relaterede oplysninger,
- lokaliseringsdata såsom GPS-data.

Behandlings- og arkiveringsperiode:

Vi vil behandle dine personoplysninger til dette formål i 5 år efter afgivelsen af samtykket; herefter vil vi arkivere dit samtykke i yderligere 5 år.

Kategorier af modtagere, som vi kan videregive personoplysninger til:

Vi kan engagere følgende databehandlere, som vil behandle dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruktioner:

- marketingbureauer,
- eventarrangører,
- medier,
- importører,
- medlemmer af distributionsnetværket,
- serveroperatører,
- gæstehåndteringsbureauer.

Efter anmodning kan dine personoplysninger videregives til offentlige myndigheder, især domstole, Politiet i Den Tjekkiske Republik og andre retshåndhævende myndigheder i det nødvendige omfang og inden for lovens rammer.

Kilde til personoplysningerne:

Vi modtager personoplysninger direkte fra dig.

Overførsel af personoplysninger til tredjelande eller overnationale organisationer:

Dine personoplysninger kan overføres uden for Den Europæiske Union ("EU") og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), hvis du giver os dit udtrykkelige samtykke til dette, eller hvis vi sikrer passende garantier for beskyttelsen af de overførte data.

I forbindelse med brugen af tredjepartstjenester kan dine personoplysninger overføres til virksomheder baseret i USA og opbevares på servere placeret i Amerikas Forenede Stater ("USA"). Bemærk, at en sådan overførsel kan udgøre en risiko for behandlingen af dine data på grund af fraværet af en tilstrækkelighedsafgørelse og passende garantier. Især kan dataoverførsel og databehandling foretaget af vores partnere i USA være underlagt overvågningsprogrammer fra amerikanske offentlige myndigheder, og dine data kan blive tilgået af amerikanske efterretningstjenester eller føderale efterforskere. Desuden har personer, der ikke er statsborgere i USA, ikke de samme muligheder for at modsætte sig overvågning udført af National Security Agency eller Director of National Intelligence. Endelig har USA ikke én samlet myndighed med ansvar for tilsynsaktiviteter. De enkelte delstater i USA har forskellige kontaktpunkter vedrørende tilsynsbeføjelser relateret til databeskyttelse samt en særlig domstol, der behandler spørgsmål om Foreign Intelligence Surveillance.

Hvis vi overfører dine oplysninger til andre lande uden for EU og EØS, vil vi tage skridt til at sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger træffes med henblik på at sikre, at dine rettigheder til privatliv fortsat beskyttes som beskrevet i denne politik. Disse skridt omfatter:

- at sikre, at lande uden for EU eller EØS, hvortil overførsler sker, er blevet vurderet som tilstrækkeligt beskyttende for personoplysninger af de relevante myndigheder; eller
- at pålægge kontraktlige forpligtelser på modtageren af dine personoplysninger ved hjælp af bestemmelser formelt udstedt af Europa-Kommissionen og tilgængelige på https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Vi anvender disse bestemmelser for at sikre, at dine oplysninger er beskyttede, når dine personoplysninger overføres til tredjepartsleverandører uden for EU og EØS.

Automatiseret beslutningstagning baseret på personoplysninger:

Under denne behandling af personoplysninger finder der ikke automatiseret beslutningstagning sted baseret på personoplysninger.

Andre oplysninger:

Personoplysninger kan arkiveres i offentlighedens interesse og anvendes til videnskabelige, historiske eller statistiske forskningsformål. I velbegrundede tilfælde kan personoplysninger også behandles med henblik på løsning af juridiske spørgsmål, herunder opfyldelse af forpligtelser over for offentlige myndigheder samt overvågning og løbende vurdering af juridiske risici.

Kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra tredjeparter

Formål med behandlingen:

Kommunikation af tilbud på produkter og tjenester fra tredjeparter, herunder oplysninger om events, konkurrencer og nyheder.

Beskrivelse af formålet med behandlingen:

Dine personoplysninger deles med nedenstående tredjeparter, som kan kontakte dig direkte eller via Škoda Auto a.s. med oplysninger om disse tredjeparters produkter og tjenester, events, konkurrencer, abonnementer på nyheder, reklamer, distribution af kataloger eller festlige hilsner. De kan også anvende nogle af de delte personoplysninger til at oprette din kundeprofil og segmentering for bedre målretning og personalisering af ovennævnte kommunikation, især ved at tilbyde dig tjenester baseret på oplysninger om din brug af vores produkter og tjenester.

Retsgrundlag for behandlingen:

Vi er berettiget til at dele dine personoplysninger med tredjeparter, som kan kontakte dig direkte eller indirekte via Škoda Auto a.s., på baggrund af det samtykke, du har givet. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Hvis du ikke giver os dit samtykke, vil vi ikke dele dine personoplysninger med tredjeparter.

Kategorier af personoplysninger, vi behandler:

Identifikationsoplysninger såsom navn og efternavn.

Kontaktoplysninger såsom telefonnummer eller e-mailadresse.

Data om brug af produkter og tjenester, som omfatter:

- beskrivende oplysninger om din foretrukne forhandler og dine præferencer såsom livsstil, vaner, fritid og rejser,
- tekniske oplysninger om produktet og præferencer såsom VIN-nummer, nummerplade, oplysninger om hvordan produktet (f.eks. køretøjet) anvendes, oplysninger om vedligeholdelse og servicebesøg,
- handelshistorik såsom oplysninger om kontrakter, tilbud og andre relaterede oplysninger,
- lokaliseringsdata såsom GPS-data.

Behandlings- og arkiveringsperiode:

Vi vil behandle dine personoplysninger til dette formål i 5 år efter afgivelsen af samtykket; herefter vil vi arkivere dit samtykke i yderligere 5 år.

Kategorier af modtagere, som vi kan videregive personoplysninger til:

Tredjeparter, som kan behandle personoplysninger under eget ansvar, omfatter:

- den foretrukne forhandler og den foretrukne servicepartner, som du har valgt i “MyŠkoda”-applikationen eller andre Škoda-kontaktpunkter,
- importøren, der er ansvarlig for det marked, som er specificeret i samtykket og inkluderet i importørlisten,
- Volkswagen Financial Services AG og dets selskaber, der opererer på markedet og er inkluderet på denne liste,
- det digitale service- og teknologicenter Škoda X s.r.o.,
- Elli Mobility GmbH.

Vi kan engagere følgende databehandlere, som vil behandle dine personoplysninger på vores vegne og efter vores instruktioner:

- marketingbureauer,
- eventarrangører,
- medier,
- importøren, der er ansvarlig for kundens marked,
- medlemmer af distributionsnetværket,
- serveroperatører,
- gæstehåndteringsbureauer.

Efter anmodning kan dine personoplysninger videregives til offentlige myndigheder, især domstole, Politiet i Den Tjekkiske Republik og andre retshåndhævende myndigheder i det nødvendige omfang og inden for lovens rammer.

Kilde til personoplysningerne:

Vi modtager personoplysninger direkte fra dig.

Overførsel af personoplysninger til tredjelande eller overnationale organisationer:

Dine personoplysninger kan overføres uden for Den Europæiske Union (“EU”) og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (“EØS”), hvis du giver os dit udtrykkelige samtykke til dette, eller hvis vi sikrer passende garantier for beskyttelsen af de overførte data.

I forbindelse med brugen af tredjepartstjenester kan dine personoplysninger overføres til virksomheder baseret i USA og opbevares på servere placeret i Amerikas Forenede Stater (“USA”). Bemærk, at en sådan overførsel kan udgøre en risiko for behandlingen af dine data på grund af fraværet af en tilstrækkelighedsafgørelse og passende garantier. Især kan dataoverførsel og databehandling foretaget af vores partnere i USA være underlagt overvågningsprogrammer fra amerikanske offentlige myndigheder, og dine data kan blive tilgået af amerikanske efterretningstjenester eller føderale efterforskere. Desuden har personer, der ikke er statsborgere i USA, ikke de samme muligheder for at modsætte sig overvågning udført af National Security Agency eller Director of National Intelligence. Endelig har USA ikke én samlet myndighed med ansvar for tilsynsaktiviteter. De enkelte delstater i USA har forskellige kontaktpunkter vedrørende tilsynsbeføjelser relateret til

databeskyttelse samt en særlig domstol, der behandler spørgsmål om Foreign Intelligence Surveillance.

Hvis vi overfører dine oplysninger til andre lande uden for EU og EØS, vil vi tage skridt til at sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger træffes med henblik på at sikre, at dine rettigheder til privatliv fortsat beskyttes som beskrevet i denne politik. Disse skridt omfatter:

- at sikre, at lande uden for EU eller EØS, hvortil overførsler sker, er blevet vurderet som tilstrækkeligt beskyttende for personoplysninger af de relevante myndigheder; eller
- at pålægge kontraktlige forpligtelser på modtageren af dine personoplysninger ved hjælp af bestemmelser formelt udstedt af Europa-Kommissionen og tilgængelige på https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914. Vi anvender disse bestemmelser for at sikre, at dine oplysninger er beskyttede, når dine personoplysninger overføres til tredjepartsleverandører uden for EU og EØS.

Automatiseret beslutningstagning baseret på personoplysninger:

Under denne behandling af personoplysninger finder der ikke automatiseret beslutningstagning sted baseret på personoplysninger.

Andre oplysninger:

Personoplysninger kan arkiveres i offentlighedens interesse og anvendes til videnskabelige, historiske eller statistiske forskningsformål. I velbegrundede tilfælde kan personoplysninger også behandles med henblik på løsning af juridiske spørgsmål, herunder opfyldelse af forpligtelser over for offentlige myndigheder samt overvågning og løbende vurdering af juridiske risici.